Regulamin PageFactory

Wersja 2.3 · obowiązuje od dzień publikacji wskazany na stronie regulaminu

Wstęp

Ten regulamin opisuje, jak działa PageFactory: bezpłatny podgląd strony, płatny własny adres i dodatki. Jest też umową między Tobą a nami. Usługę świadczy Uladzimir Yeudakimovich, przedsiębiorca wpisany do CEIDG pod firmą Uladzimir Yeudakimovich Software Development (dalej „Usługodawca", „my"), ul. Henryka Pachońskiego 5/91, 31-223 Kraków, NIP 9452266149, REGON 523942384, e-mail office@pagefactory.pl, tel. +48 884 603 351 (pn.–pt. 9:00–17:00 czasu polskiego).

Gdy piszemy „konsument", mamy na myśli osobę, która zamawia nie w związku ze swoją firmą. Gdy piszemy „jednoosobowa firma bez zawodowego charakteru umowy", mamy na myśli osobę prowadzącą jednoosobową działalność, dla której umowa jest związana z firmą, ale nie ma dla niej charakteru zawodowego (art. 7aa ustawy o prawach konsumenta). Obie te grupy mają te same prawa, które opisujemy niżej jako prawa konsumenta.

Regulamin w PDF: https://pagefactory.pl/legal/regulamin-v2.3.pdf. Wzór formularza odstąpienia od umowy (Załącznik nr 1): https://pagefactory.pl/legal/formularz-odstapienia.pdf.

1. Czym jest PageFactory

PageFactory to usługa świadczona drogą elektroniczną. Na podstawie krótkiego formularza (nazwa firmy, rodzaj strony, służbowy e-mail) otwieramy podgląd strony i wysyłamy dane do logowania do panelu. W panelu samodzielnie zmieniasz teksty, wygląd, zdjęcia, logo i dane kontaktowe. Nie budujemy stron na zamówienie. Możesz mieć stronę firmową, blog albo sklep. Sklep ma na razie katalog produktów — zamówienia i płatności online planujemy dodać (wtedy zaktualizujemy regulamin).

2. Wymagania techniczne

Potrzebujesz urządzenia z dostępem do internetu, aktualnej przeglądarki (np. Chrome, Safari, Firefox albo Edge) z włączoną obsługą JavaScript i plików cookie oraz adresu e-mail. Korzystanie z internetu wiąże się z ryzykiem, np. złośliwego oprogramowania, phishingu czy przejęcia hasła. Nie udostępniaj nikomu danych logowania i od razu daj nam znać, jeśli ktoś mógł się do nich dostać.

3. Zawarcie umowy

Umowa o bezpłatny podgląd zostaje zawarta, gdy wyślesz formularz i zaakceptujesz regulamin. Trwa bezterminowo. Umowa o płatne usługi (własny adres, domena, dodatki, kod źródłowy) zostaje zawarta, gdy w podsumowaniu zamówienia klikniesz „Zamawiam i płacę". Przed kliknięciem zobaczysz cenę brutto, okres rozliczeniowy, zasady odnowienia i odstąpienia. Zaraz potem wyślemy Ci e-mailem potwierdzenie zamówienia z tym regulaminem (PDF) i wzorem formularza odstąpienia. Jeśli prowadzisz jednoosobową firmę, możesz w zamówieniu zaznaczyć, czy umowa ma dla Ciebie charakter zawodowy. Nie musisz tego robić i nie wpływa to na możliwość zamówienia.

4. Ceny, płatności i domena

Ceny. Podgląd jest bezpłatny tak długo, jak chcesz. Własny adres kosztuje 60,27 zł brutto (49 zł netto) miesięcznie albo 490,77 zł brutto (399 zł netto) za rok z góry. W cenie jest hosting w UE, certyfikat SSL,

wiadomości z formularza, moduł bloga i naprawa, jeśli coś przestanie działać po naszej stronie. Domena kosztuje do 72,57 zł brutto (59 zł netto) rocznie i jest płatna osobno, w każdym planie i od pierwszego roku. Cena planu rocznego nie obejmuje domeny. Dodatki: każdy dodatkowy język strony 23,37 zł brutto (19 zł netto) miesięcznie (dodatek „Dodatkowy język"), każda kolejna strona na koncie 35,67 zł brutto (29 zł netto) miesięcznie. Strona może mieć łącznie do 8 języków: jeden jest w cenie, za każdy dodatkowy płacisz osobno. W planie rocznym dodatki opłacasz za rok z góry, razem z planem: każdy dodatkowy język 280,44 zł brutto (228 zł netto), każda kolejna strona na koncie 428,04 zł brutto (348 zł netto) rocznie. Jeśli dodasz dodatek w trakcie opłaconego okresu (miesiąca albo roku), płacisz za niego od razu, proporcjonalnie do końca tego okresu. Ceną wiążącą jest cena w podsumowaniu zamówienia.

Płatności i odnowienie. Płacisz kartą albo przez Apple Pay. Płatności obsługuje Stripe; nie przechowujemy pełnych danych Twojej karty. Abonament odnawia się automatycznie na kolejny miesiąc albo rok, razem z dodatkami. Opłata pobierana jest z zapisanej karty. Domena odnawia się automatycznie co rok, w rocznicę jej rejestracji, dopóki trwa abonament na własny adres. Opłatę za kolejny rok domeny — do 72,57 zł brutto (59 zł netto) — pobieramy wtedy z zapisanej karty. Przed odnowieniem planu rocznego (z dodatkami) i domeny przypomnimy Ci o tym e-mailem co najmniej 14 dni wcześniej. Faktury wysyłamy w formacie PDF na adres e-mail podany przy płatności; zawierając umowę, zgadzasz się na ten sposób ich przekazywania. Fakturę wystawiamy na dane podane przy płatności: imię i nazwisko albo nazwę firmy, adres oraz NIP, jeśli kupujesz jako firma. Od 1 stycznia 2027 r. faktury dla firm wystawiamy w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF); kopię PDF nadal wysyłamy e-mailem. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc albo rok — zależnie od wybranego planu — liczony od dnia aktywacji.

Domena. Domenę dla Twojej strony rejestrujemy u rejestratora na siebie (Usługodawcę) i utrzymujemy ją na Twój koszt i w Twoim interesie. Używamy jej wyłącznie dla Twojej strony: nie sprzedajemy jej, nie przekierowujemy i nie wykorzystujemy w żaden inny sposób. W każdej chwili przed końcem jej opłaconego roku możesz poprosić o przejęcie domeny. Wtedy bezpłatnie zmienimy abonenta domeny na Ciebie albo przekażemy Ci kod AuthInfo do przeniesienia jej do wybranego rejestratora, w ciągu 3 dni roboczych od prośby. Wystarczy wiadomość na office@pagefactory.pl. Warunek: domena ma być opłacona za bieżący rok.

5. Rezygnacja

Abonament kończysz w każdej chwili, pisząc na office@pagefactory.pl. Nie ma minimalnego okresu ani pisemnego wypowiedzenia. Opłacony miesiąc działa do końca, a kolejnego nie naliczamy. Plan roczny możesz w każdej chwili wyłączyć, wtedy nie odnowi się po roku.

– Jeśli zamawiasz jako firma (umowa ma dla Ciebie charakter zawodowy): opłat za plan roczny i za dodatki opłacone za rok z góry nie zwracamy, także w ciągu pierwszych 14 dni od zamówienia; prawo odstąpienia (punkt 6) Ci nie przysługuje. Strona działa do końca opłaconego roku. Jeśli prowadzisz jednoosobową firmę, a w zamówieniu nie zaznaczono, że umowa ma dla Ciebie charakter zawodowy, stosujemy zasady dla konsumentów opisane niżej i w punkcie 6.

– Jeśli jesteś konsumentem albo jednoosobową firmą bez zawodowego charakteru umowy: po upływie 14 dni na odstąpienie (punkt 6) możesz zrezygnować z planu rocznego albo z samego dodatku opłaconego za rok ze skutkiem na koniec bieżącego miesiąca. Zwrócimy Ci różnicę między zapłaconą kwotą a ceną rozpoczętych miesięcy liczoną po zwykłej cenie miesięcznej (60,27 zł brutto za własny adres, 23,37 zł brutto za każdy dodatkowy język, 35,67 zł brutto za każdą kolejną stronę), w ciągu 14 dni,

na Twoją kartę. Jeśli cena rozpoczętych miesięcy jest równa zapłaconej kwocie albo wyższa, nic nie zwracamy i nic nie dopłacasz.

Po rezygnacji strona wraca na adres podglądu, który zostaje bezpłatny. Jeśli chcesz zachować domenę, przed końcem jej opłaconego roku przekażemy Ci ją bezpłatnie (punkt 4). Jeśli o to nie poprosisz, nie przedłużamy jej. Po końcu opłaconego roku domena wygasa i może ją zarejestrować ktoś inny. Opłaty za domenę za rozpoczęty rok nie zwracamy, z zastrzeżeniem punktu 6.

6. Prawo odstąpienia od umowy

Jeśli jesteś konsumentem albo jednoosobową firmą bez zawodowego charakteru umowy, możesz odstąpić od umowy o płatne usługi w ciągu 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny. Wystarczy jednoznaczne oświadczenie, np. e-mail na office@pagefactory.pl albo list na nasz adres. Możesz użyć wzoru formularza z Załącznika nr 1, ale nie musisz. Potwierdzimy otrzymanie e-mailem.

Bez Twojej prośby uruchomimy płatne usługi dopiero po upływie 14 dni. Jeśli chcesz zacząć od razu, zaznaczasz to w zamówieniu. Wtedy, gdy odstąpisz:

– własny adres i dodatki: płacisz tylko za dni, w których działały (cena okresu × liczba dni działania / liczba dni okresu), resztę zwracamy;

– domena: jeśli przed odstąpieniem przekazaliśmy Ci domenę (zmiana abonenta albo kod AuthInfo, punkt 4), opłaty za domenę nie zwracamy, bo domena jest już Twoja. Jeśli jej nie przekazaliśmy, domena zostaje przy nas, a Ty płacisz za nią tylko proporcjonalnie do dni, w których działała dla Twojej strony. Resztę zwracamy;

– kod źródłowy: prawo odstąpienia wygasa, gdy przekażemy pełny kod, jeśli wcześniej wyraźnie poprosisz o przekazanie go przed upływem 14 dni i potwierdzisz, że wiesz o utracie prawa odstąpienia; potwierdzenie tej zgody prześlemy Ci e-mailem przed przekazaniem kodu. Do tego czasu możesz odstąpić i dostajesz pełny zwrot.

Zwrot robimy w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tą samą metodą płatności, chyba że zgodzisz się na inną, bez kosztów dla Ciebie. Po odstąpieniu strona wraca na adres podglądu.

7. Gdy płatność nie przyjdzie

Jeśli płatność się nie uda, od razu wyślemy Ci e-mail i spróbujemy pobrać ją ponownie. Jeśli płatność nadal nie wpłynie w ciągu 3 dni, strona wraca na adres podglądu. Po zapłacie przywrócimy stronę na własny adres. Domenę możesz przejąć bezpłatnie przed końcem jej opłaconego roku (punkt 4). Jeśli opłata za kolejny rok domeny nie wpłynie, nie przedłużamy jej i domena wygasa.

8. Twoje treści i obowiązki

Teksty, zdjęcia i inne pliki, które dodajesz, są Twoje i to Ty za nie odpowiadasz. Pozwalasz nam z nich korzystać tylko po to, żeby świadczyć usługę, i tylko dopóki trwa umowa: przechowywać je, kopiować w kopiach zapasowych, wyświetlać na Twojej stronie i w podglądzie, dopasowywać format i tłumaczyć automatycznie, jeśli zamówisz dodatkowy język. Twojej strony nie pokażemy jako przykładu bez Twojej zgody. Nie publikuj treści bezprawnych, naruszających cudze prawa ani wprowadzających w błąd. Nie próbuj uzyskać nieuprawnionego dostępu do naszych systemów ani zakłócać ich działania. Za politykę prywatności i informację o cookies na swojej stronie odpowiadasz Ty, bo dane jej odwiedzających są

Twoimi danymi. Formularze na Twojej stronie chronimy przed spamem bez usług zewnętrznych i bez plików cookie (Załącznik nr 2, pkt 6).

Jeśli treść narusza prawo albo ten regulamin, możemy ją usunąć, zablokować do niej dostęp albo wstrzymać stronę. Robimy to proporcjonalnie do naruszenia. Najpóźniej w chwili blokady napiszemy Ci e-mailem, co zablokowaliśmy, dlaczego (fakty i podstawa), czy zrobiliśmy to po zgłoszeniu, i jak możesz się odwołać. Odwołanie wyślij na office@pagefactory.pl w ciągu 14 dni, odpowiemy w ciągu 14 dni. Możesz też iść do sądu. Twoje treści zostają w podglądzie, dopóki nie usuniesz konta.

9. Program PageFactory, kod Twojej strony i licencja

9.1. Program PageFactory i panel należą do nas. Nie sprzedajemy ich i nie udzielamy do nich licencji.

9.2. Jeśli chcesz przenieść stronę na własny albo inny hosting, przekażemy Ci kod źródłowy Twojej strony za 1 843,77 zł brutto (1 499 zł netto). „Kod strony" to pliki potrzebne, żeby Twoja strona działała poza PageFactory: kod HTML, CSS i JavaScript, szablony, konfiguracja i grafiki interfejsu przygotowane przez nas — w wersji z dnia przekazania. Kod strony nie obejmuje programu PageFactory (panelu i serwera), Twoich materiałów (pkt 9.8) ani elementów osób trzecich (pkt 9.7).

9.3. Licencja. Z chwilą zapłaty pełnej ceny i przekazania kodu udzielamy Ci niewyłącznej licencji na kod strony, bez ograniczeń terytorialnych (na całym świecie), na czas nieoznaczony. Licencja jest objęta ceną z pkt 9.2; nie płacisz za nią dodatkowych opłat.

9.4. Pola eksploatacji. Licencja obejmuje:
a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie kodu strony w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zapisywanie na serwerach, komputerach i nośnikach, wprowadzanie do pamięci komputera i uruchamianie (art. 74 ust. 4 pkt 1 i art. 50 pkt 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych);
b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmianę układu i wszelkie inne zmiany kodu strony, także łączenie go z innym oprogramowaniem i treściami (art. 74 ust. 4 pkt 2);
c) publiczne udostępnianie strony zbudowanej z kodu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym umieszczanie jej na dowolnym hostingu i pod dowolną domeną (art. 50 pkt 3);
d) rozpowszechnianie kodu jako części Twojej strony, w tym przekazanie go wraz ze stroną albo przedsiębiorstwem nabywcy (art. 74 ust. 4 pkt 3 w zakresie z pkt 9.6).

9.5. Zmiany i utwory zależne. Zezwalamy na sporządzanie opracowań kodu strony i na korzystanie z nich oraz rozporządzanie nimi w zakresie pkt 9.4 (art. 46 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych). Zmiany, które wprowadzisz Ty albo osoby działające na Twoją rzecz, należą do Ciebie.

9.6. Kto może korzystać i ograniczenie. Z kodu strony mogą w Twoim imieniu korzystać osoby, którym to zlecisz (np. programista, agencja, firma hostingowa) — tylko na potrzeby Twojej strony. Licencję możesz przenieść na inną osobę razem ze stroną albo przedsiębiorstwem; napisz nam wtedy, komu ją przeniosłeś. Innych sublicencji nie udzielasz. Nie wolno Ci sprzedawać ani udostępniać kodu strony innym osobom jako samodzielnego produktu, szablonu albo motywu do budowy innych stron. Nie ogranicza to korzystania z Twoich materiałów i z Twoich zmian.

9.7. Elementy osób trzecich. Kod strony może zawierać biblioteki open source, czcionki i ikony osób trzecich. Korzystasz z nich na warunkach ich licencji. Ich listę i treść licencji dołączamy do kodu w pliku

THIRD-PARTY-LICENSES. Licencja z pkt 9.3 ich nie obejmuje i nie ogranicza praw, które dają Ci te licencje.

9.8. Twoje materiały. Teksty, zdjęcia, logo i inne materiały, które dodałeś, są Twoje (pkt 8). Przekazujemy je razem z kodem; nie potrzebujesz do nich naszej licencji.

9.9. Prawa osobiste. Zobowiązujemy się nie wykonywać wobec Ciebie i osób, które korzystają z kodu na podstawie pkt 9.6, autorskich praw osobistych do kodu strony: nie będziemy wymagać oznaczania nas jako autora ani sprzeciwiać się zmianom.

9.10. Gwarancja praw. Oświadczamy, że mamy prawo udzielić tej licencji i że korzystanie z kodu strony zgodnie z regulaminem nie narusza praw osób trzecich. Jeśli ktoś zgłosi wobec Ciebie roszczenie dotyczące kodu strony (z wyjątkiem Twoich materiałów i Twoich zmian), niezwłocznie nam o tym napisz — przejmiemy obronę albo pomożemy w niej i pokryjemy zasądzone odszkodowania oraz uzasadnione koszty. Jeśli jesteś konsumentem albo jednoosobową firmą bez zawodowego charakteru umowy, masz też uprawnienia z tytułu niezgodności treści cyfrowych z umową (pkt 11). Wobec innych przedsiębiorców nasza odpowiedzialność z tego punktu jest ograniczona do dwukrotności ceny z pkt 9.2, chyba że szkodę wyrządziliśmy umyślnie.

9.11. Trwałość licencji. Licencji nie wypowiemy. Strony wyłączają prawo wypowiedzenia licencji przez nas, także na podstawie art. 68 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Licencja może wygasnąć tylko w przypadkach, w których przepisy prawa na to pozwalają bez względu na treść umowy. Gdyby wyłączenie wypowiedzenia okazało się nieskuteczne, okres wypowiedzenia wynosi 10 lat ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego. Rezygnacja z abonamentu, usunięcie konta ani zakończenie działalności PageFactory nie wpływają na licencję.

9.12. Prawo odstąpienia (konsumenci). Jeśli jesteś konsumentem albo jednoosobową firmą bez zawodowego charakteru umowy, kod przekażemy po upływie 14 dni od zawarcia umowy. Jeśli chcesz dostać go wcześniej, w zamówieniu wyraźnie o to prosisz i potwierdzasz, że wiesz, że po przekazaniu kodu stracisz prawo odstąpienia od umowy. Potwierdzenie tej zgody prześlemy Ci e-mailem (w PDF) przed przekazaniem kodu. Do chwili przekazania możesz odstąpić i dostajesz pełny zwrot (pkt 6).

9.13. Po przekazaniu kodu strona działa u wybranego dostawcy i nie zmieniasz jej już w naszym panelu. Drobną poprawkę możesz zlecić nam od 98,40 zł brutto (80 zł netto) albo zrobić ją samodzielnie. Przeniesienie autorskich praw majątkowych albo licencja wyłączna wymagają osobnej umowy w formie pisemnej (art. 53 i art. 67 ust. 5 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych).

10. Odpowiedzialność

Dbamy, żeby strona działała bez przerw, ale możliwe są krótkie przerwy techniczne. Nie odpowiadamy za przerwy, których przyczyna leży po Twojej stronie (np. Twój internet lub urządzenie), ani za siłę wyższą. Za treści, które dodajesz, odpowiadasz Ty, a my reagujemy na zgłoszenia zgodnie z punktami 8 i 13. Za naszych podwykonawców (np. hosting) odpowiadamy jak za siebie. Jeśli jesteś konsumentem albo jednoosobową firmą bez zawodowego charakteru umowy, odpowiadamy na zasadach ogólnych i za zgodność usługi z umową (punkt 11). Wobec innych przedsiębiorców, z zastrzeżeniem pkt 9.10, nie odpowiadamy za utracone korzyści, a nasza odpowiedzialność jest ograniczona do kwoty zapłaconej za usługę w ostatnich 12 miesiącach. Te ograniczenia nie dotyczą szkód wyrządzonych umyślnie.

11. Reklamacje i spory

Reklamację wyślij na office@pagefactory.pl albo listem na nasz adres. Opisz, czego dotyczy, i podaj e-mail swojego konta. Odpowiemy e-mailem w ciągu 14 dni od jej otrzymania. Jeśli jesteś konsumentem albo jednoosobową firmą bez zawodowego charakteru umowy, a usługa nie działa zgodnie z umową, możesz żądać naprawy. Jeśli jej nie zrobimy albo wada jest istotna, możesz żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy z powodu jej niezgodności z umową (rozdział 5b ustawy o prawach konsumenta). To prawo jest niezależne od 14-dniowego prawa odstąpienia z punktu 6.

Konsument może też skorzystać z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów: bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo organizacji konsumenckiej, mediacji lub stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Małopolskim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Krakowie (więcej: polubowne.uokik.gov.pl). Zgadzamy się na mediację przed Małopolskim Wojewódzkim Inspektorem Inspekcji Handlowej w Krakowie (krakow.wiih.gov.pl), jeśli nie dojdziemy do porozumienia w ramach reklamacji.

12. Dane osobowe, zmiany regulaminu i prawo właściwe

Dane osobowe przetwarzamy zgodnie z Polityką prywatności (pagefactory.pl/privacy). Dane klientów Twojej strony (np. z formularza i skrzynki wiadomości) przetwarzamy w Twoim imieniu na podstawie umowy powierzenia z Załącznika nr 2. Regulamin możemy zmienić tylko z ważnego powodu: zmiany prawa, decyzji urzędu, zmiany usług lub cen, bezpieczeństwa. O zmianie informujemy e-mailem co najmniej 30 dni wcześniej. Jeśli się nie zgadzasz, możesz zrezygnować przed wejściem zmian w życie i zwrócimy Ci opłatę za niewykorzystany okres. Zmiana ceny nie dotyczy okresu, który jest już opłacony.

W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie. Jeśli jesteś konsumentem, nie tracisz ochrony, którą dają Ci przepisy kraju, w którym mieszkasz. Spory z przedsiębiorcami, dla których umowa ma charakter zawodowy, rozstrzyga sąd powszechny właściwy dla Krakowa. Konsumenci i jednoosobowe firmy bez zawodowego charakteru umowy mogą wnieść sprawę do sądu właściwego według przepisów ogólnych.

Regulamin udostępniamy także w innych językach. W razie rozbieżności wiąże wersja polska. Ten regulamin w wersji 2.3 obowiązuje od dzień publikacji wskazany na stronie regulaminu

13. Kontakt i zgłaszanie nielegalnych treści

Nasz punkt kontaktowy dla użytkowników i urzędów (art. 11 i 12 DSA): office@pagefactory.pl, po polsku lub angielsku. Jeśli uważasz, że jakaś strona w PageFactory zawiera nielegalne treści, napisz na ten adres i podaj: link, wyjaśnienie, dlaczego treść jest nielegalna, swoje imię i e-mail (nie musisz ich podawać przy zgłoszeniu treści związanych z seksualnym wykorzystywaniem dzieci) oraz oświadczenie, że w dobrej wierze uważasz informacje i twierdzenia zawarte w zgłoszeniu za prawidłowe i kompletne. Potwierdzimy otrzymanie, rozpatrzymy zgłoszenie bez zbędnej zwłoki i poinformujemy Cię o decyzji. Zgłoszenia rozpatruje człowiek, nie automat. O treściach zagrażających życiu lub bezpieczeństwu ludzi informujemy odpowiednie organy.

Załącznik nr 1 – Wzór formularza odstąpienia od umowy

(wypełnij i odeślij ten formularz tylko wtedy, gdy chcesz odstąpić od umowy)

Adresat: Uladzimir Yeudakimovich Software Development, ul. Henryka Pachońskiego 5/91, 31-223 Kraków, e-mail: office@pagefactory.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi: .....

Data zawarcia umowy: .....

Imię i nazwisko (nazwa firmy): .....

E-mail konta w PageFactory: .....

Adres: .....

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): .....

Data: .....

(*) Niepotrzebne skreślić.

Załącznik nr 2 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

1. Strony i zawarcie. Administratorem danych jest Klient, który na swojej stronie w PageFactory przetwarza dane osobowe innych osób („Ty", „Administrator"). Podmiotem przetwarzającym jest Uladzimir Yeudakimovich, prowadzący działalność pod firmą Uladzimir Yeudakimovich Software Development, ul. Henryka Pachońskiego 5/91, 31-223 Kraków, NIP 9452266149 („my", „Procesor"). Umowa jest zawierana elektronicznie (art. 28 ust. 9 RODO) razem z akceptacją regulaminu i trwa, dopóki korzystasz z PageFactory, a potem do usunięcia danych zgodnie z pkt 11.

2. Przedmiot i cel

Przetwarzamy dane wyłącznie po to, żeby świadczyć Ci usługi PageFactory: utrzymywać i wyświetlać Twoją stronę i podgląd, obsługiwać formularze kontaktowe i skrzynkę wiadomości z powiadomieniami e-mail, wyświetlać katalog produktów, tłumaczyć treści automatycznie (dodatek „Dodatkowy język"), chronić formularze przed spamem, robić kopie zapasowe, dbać o bezpieczeństwo i pomagać Ci technicznie. Przetwarzanie polega na zbieraniu, zapisywaniu, przechowywaniu, porządkowaniu, wysyłaniu powiadomień, udostępnianiu Tobie i usuwaniu danych, w sposób zautomatyzowany. Do treści wiadomości zaglądamy tylko wtedy, gdy jest to potrzebne do pomocy technicznej albo gdy o to poprosisz. Nie dostarczamy statystyk ani analityki ruchu. Jeśli samodzielnie podłączysz do swojej strony narzędzie analityczne lub inne narzędzie zewnętrzne (np. Google Analytics), to Ty decydujesz o przetwarzaniu tych danych i jesteś ich administratorem, a rolę dostawcy narzędzia określa Twoja umowa z nim. Ta umowa tego przetwarzania nie obejmuje.

3. Czyje dane i jakie

Dotyczy to osób odwiedzających Twoją stronę, osób, które piszą do Ciebie przez formularz lub skrzynkę wiadomości, oraz osób, których dane umieszczasz w treściach strony lub katalogu (np. pracowników). Rodzaje danych: imię i nazwisko, e-mail, telefon, treść wiadomości i załączniki, dane firmowe, wizerunek i inne dane w treściach strony, adres IP, dane o urządzeniu i przeglądarce, identyfikatory i pliki cookie, logi serwera. Nie zbieraj przez stronę danych szczególnych kategorii (np. o zdrowiu) ani danych o wyrokach. Nie są one objęte tą umową, chyba że ustalimy to osobno na piśmie.

4. Nasze obowiązki

Przetwarzamy dane tylko na Twoje udokumentowane polecenie. Poleceniem jest ta umowa, regulamin, ustawienia Twojej strony i to, co robisz w panelu. Dotyczy to też przekazywania danych poza EOG. Wyjątek: gdy wymaga tego prawo UE lub polskie, wtedy Cię poinformujemy, jeśli prawo na to pozwala. Jeśli uznamy, że Twoje polecenie narusza RODO, od razu Ci o tym powiemy. Dostęp do danych mają tylko osoby upoważnione, zobowiązane do poufności. Nie używamy Twoich danych do własnych celów, w tym do marketingu ani do trenowania modeli AI. Prowadzimy rejestr kategorii czynności przetwarzania.

5. Pomoc dla Ciebie

Pomagamy Ci odpowiadać na żądania osób, których dane dotyczą (dostęp, sprostowanie, usunięcie, sprzeciw itd.): na Twoją prośbę wyszukamy, przekażemy, poprawimy albo usuniemy dane z Twojej strony i skrzynki wiadomości. Jeśli takie żądanie trafi do nas, przekażemy je Tobie w ciągu 5 dni roboczych. Pomagamy Ci też, w zakresie, w jakim mamy informacje, w obowiązkach z art. 32–36 RODO: bezpieczeństwo, naruszenia, ocena skutków, konsultacje z UODO.

6. Twoje obowiązki

Odpowiadasz za to, żeby mieć podstawę prawną do przetwarzania danych i żeby poinformować osoby o przetwarzaniu, m.in. przez politykę prywatności i informację o cookies na Twojej stronie, a w razie potrzeby zebrać zgody. Polityka prywatności pagefactory.pl nie obejmuje Twojej strony ani jej odwiedzających.

Formularze na Twojej stronie (także pod własnym adresem) chronimy przed spamem mechanizmem działającym na naszym serwerze, bez usług zewnętrznych i bez plików cookie. Przy wysyłaniu formularza przetwarzamy dane techniczne (w tym adres IP) tylko w celu ochrony przed nadużyciami i przechowujemy je nie dłużej niż 30 dni. Jeśli chcesz, możesz dodać do polityki prywatności swojej strony zdanie:

„Formularz kontaktowy jest chroniony przed spamem przez mechanizm dostawcy strony (PageFactory), działający na jego serwerze w UE, bez plików cookie. W tym celu przetwarzany jest adres IP osoby wysyłającej formularz, przechowywany najdłużej 30 dni."

7. Dalsi podwykonawcy

Zgadzasz się, żebyśmy korzystali z dalszych podmiotów przetwarzających. Obecnie są to:

Hébergement OVH Inc. (OVH Hosting Inc.), 1801 McGill College Avenue, suite 800, Montréal, Kanada. Do czego: serwery — strony, skrzynka wiadomości, pliki, kopie zapasowe. Gdzie: UE – serwery w Warszawie (Polska).

DeepL SE, Maarweg 165, 50825 Kolonia, Niemcy (DeepL API). Do czego: automatyczne tłumaczenie treści strony (dodatek „Dodatkowy język"). Gdzie: UE.

Sendinblue SAS (Brevo), 17 rue de Salneuve, 75017 Paryż, Francja. Do czego: wysyłka powiadomień e-mail o nowych wiadomościach z formularzy Twojej strony. Gdzie: UE.

O nowym podwykonawcy lub zmianie poinformujemy Cię e-mailem co najmniej 14 dni wcześniej. Możesz się sprzeciwić. Jeśli nie znajdziemy rozwiązania, możesz od razu zakończyć umowę i oddamy Ci opłatę za niewykorzystany okres. Na każdego podwykonawcę nakładamy te same obowiązki co na nas i odpowiadamy za niego jak za siebie. Dane poza EOG przekazujemy tylko na podstawie rozdziału V

RODO, np. decyzji Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony albo standardowych klauzul umownych. Hébergement OVH Inc. ma siedzibę w Kanadzie. Przekazanie danych do Kanady i dostęp do nich z Kanady opierają się na decyzji Komisji Europejskiej 2002/2/WE stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w Kanadzie.

8. Bezpieczeństwo

Stosujemy środki z art. 32 RODO, w szczególności: szyfrowanie połączeń (HTTPS/TLS), serwery w UE, dostęp tylko dla upoważnionych osób z silnymi hasłami i najmniejszymi potrzebnymi uprawnieniami, rozdzielenie danych różnych klientów w aplikacji, regularne kopie zapasowe i test ich odtwarzania, bieżące aktualizacje oprogramowania, rejestrowanie dostępu administracyjnego, ochronę formularzy przed nadużyciami i okresowy przegląd tych środków.

9. Naruszenia

O naruszeniu ochrony danych powiadomimy Cię bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu 36 godzin od jego wykrycia, e-mailem na adres konta. Podamy, co się stało, czyich i jakich danych to dotyczy (w przybliżeniu ile), jakie mogą być skutki i co robimy. Informacje, których nie mamy od razu, przekażemy, gdy je ustalimy. Pomożemy Ci w zgłoszeniu do UODO i w powiadomieniu osób. Decyzję o zgłoszeniu podejmujesz Ty.

10. Kontrola

Na Twoją prośbę w ciągu 14 dni przekażemy informacje i dokumenty potrzebne do wykazania, że spełniamy art. 28 RODO. Kontrolę na miejscu możesz przeprowadzić raz na 12 miesięcy (częściej po naruszeniu albo na żądanie UODO), po uprzedzeniu nas co najmniej 14 dni wcześniej, samodzielnie lub przez audytora zobowiązanego do poufności, bez dostępu do danych innych klientów. Koszt kontroli ponosisz Ty, chyba że wykaże ona istotne naruszenie z naszej strony.

11. Koniec umowy

Po zakończeniu usług, według Twojego wyboru, oddajemy Ci dane (eksport) albo je usuwamy, w ciągu 30 dni, chyba że prawo nakazuje je przechowywać. Z kopii zapasowych dane znikają w ramach ich rotacji, najpóźniej po 14 dniach. Do tego czasu są chronione i nieużywane. Na prośbę potwierdzimy usunięcie e-mailem.

12. Pozostałe

Odpowiadamy na zasadach art. 82 RODO. Wobec przedsiębiorców, dla których umowa ma charakter zawodowy, stosuje się ograniczenia z punktu 10 regulaminu, z wyjątkiem szkód wyrządzonych umyślnie i w zakresie, w jakim RODO na to nie pozwala. W sprawach ochrony danych ta umowa ma pierwszeństwo przed regulaminem. Zmiany tej umowy wprowadzamy tak jak zmiany regulaminu (punkt 12). Kontakt: office@pagefactory.pl.